

Nota Informativa 424 (07/2021)

- A. Al momento della consegna del bene (destinato alla riparazione) in laboratorio, A.W.M. comunicherà laddove possibile la data indicativa della messa in lavorazione. **OGNI ORDINE DEVE ESSERE ACCOMPAGNATO DA UN ANTICIPO.**
- B. **Il costo minimo per TUTTE le riparazioni in laboratorio, ivi compresa la disamina dell'eventuale guasto riguardanti HARDWARE & SOFTWARE di COMPUTER DESKTOP & SOFTWARE di NOTEBOOK è di € 35,00+IVA, per HARDWARE di computer NOTEBOOK (Es.: MEMORIE RAM, OTTICHE, LCD & HARD DISK) il costo minimo è di € 45,00 +iva e per Tablet & Smartphones è di € 25,00 + iva.** Tale importo, da saldare al ritiro, sarà richiesto anche nel caso in cui il cliente, per qualsiasi motivo o per mancata accettazione del preventivo, decida di ritirare il bene prima dell'avvenuta riparazione ed è soggetto a variazioni in relazione ai lavori effettuati e/o concordati anche telefonicamente col cliente come qui indicato: 1) Reinstallazione del Sistema Operativo in uso € 65,00 iva inclusa (costo minimo per disamina €35/45 incluso); Salvataggio dati da € 24,00 a € 48,00 iva inclusa in base alla quantità e alla tipologia dei dati da salvare; 3) Download, installazione e configurazione driver € 24,00 iva inclusa; 4) Installazione Software personalizzata € 24,00 iva inclusa; 5) **Rimozione Virus (vedi Punto "E") & Ottimizzazione Avvio € 12,50 iva inclusa.** Nel caso di acquisto contestuale di un nuovo computer i costi sopraindicati andranno considerati al netto del 50% di sconto. Eventuali successive richieste di assistenza a domicilio o di assistenza remota, anche legate alla stessa riparazione/acquisto, saranno tariffate a parte come qui indicato: 1) Sessione di Assistenza Remota € 18,00 iva inclusa ogni mezz'ora; 2) Uscita e Assistenza presso il cliente € 30,00 iva inclusa per diritto di uscita e € 30,00 iva inclusa ogni mezz'ora di assistenza.
- C. La richiesta di un **intervento d'urgenza (riparazioni entro le 48 ore lavorative)** sarà soggetta ad un sovrapprezzo di € 35,00+IVA.
- D. **Le riparazioni di NOTEBOOK fuori garanzia per parti hardware non incluse al punto B** vengono gestite attraverso la spedizione ad un laboratorio esterno specializzato e hanno un **costo minimo di € 35,00 + IVA** da pagare anticipatamente. Tale importo, così come al punto "B") sarà richiesto anche nel caso in cui il cliente, per qualsiasi motivo o per mancata accettazione del preventivo, decida di ritirare il bene prima dell'avvenuta riparazione ed è soggetto a variazioni in relazione ai lavori effettuati e/o concordati anche telefonicamente col cliente. Eventuali successive richieste di assistenza a domicilio o in assistenza remota, anche legate alla stessa riparazione, saranno tariffate a parte come indicato al punto B.
- E. **A.W.M. declina ogni responsabilità in merito all'eventuale perdita dei dati contenuti negli hard disk (ad esempio relativi a danneggiamento Hardware Fisico o Logico non dichiarati dal cliente o accidentali o ad attività riconducibili a Malware & Virus).**
- F. **Trascorsi 2 mesi dalla data di presa in carico della merce** (evidenziata sul "Documento d'Ordine" rilasciato contestualmente alla presente informativa) A.W.M. sarà autorizzata a trattenere e a smaltire la stessa nel caso in cui il cliente non abbia saldato la riparazione o non si sia presentato per il ritiro. In tal caso verranno addebitate le spese sostenute per lo smaltimento di rifiuti informatici come da normativa.

A.W.M. Srls